

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 27日

事業所名 運動療育はいたっち

保護者等数(児童数) 24(26)名 回収数 17 割合 70.1 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2			・人数が多い時はどうしてもスペース確保が難しく感じます。 ・2人でギリギリだと思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。限られたスペースではありますが、工夫して効果的な療育が維持できるよう努力をさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	16	1				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17				・トレーニングの最後は楽しかった!と思える計画を毎回行っていて、ご機嫌で帰れています。	ありがとうございます。これからも1人1人のお子様に合わせてメニューを考えて取り組ませて頂こうと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	17				・支援内容が、本人にとって気に入らなくて、拒否をしても、色々なアプローチで1回はできるように誘導してくれているのでありがたいです。	ありがとうございます。どのような言葉かけを行えば、お子様が活動に取り組むことができるか考えることを継続していきたいです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	5	8	・特に必要と思いません。	園や保育所との交流は考えておりません。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15		1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16		1			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	2	5	・特に必要と思いません。	父母の会や保護者会等は考えておりませんが、事業所内相談支援をグループとして行わせていただいております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15			2	・相談している間、他の先生が子供を見てくれるので、安心して色々聞けるので助かります。	ありがとうございます。安全配慮や活動の確保のために連携を取らせて頂きますので、お気軽にご相談して頂きたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14			3		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	2	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8		2	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17				とても楽しそうに通っています。 ・毎回とても楽しみにしているので、親としてありがたい限りです。 ・毎週先生方に会えるのをとても楽しみにしています。 ・どんどん楽しんでいるようです。	ありがとうございます。毎回楽しく、より効果的な療育ができるよう考えていきたいと思いますので、よろしく願います。
	23	事業所の支援に満足している	16		1		慎重派だったが、先生方のおかげでできることが増え、自信が付き、なんでも積極的に挑戦できるようになった。 ・水泳も教えてもらえたらなと思います。 ・本人がどの程度理解があるのか不明のまま支援がされているように感じる。	・今後もお子様の「できた」を積み重ねて、自信に繋げていきたいと思っています。 ・水泳に関しては、難しいと思いますが、検討させていただきます。 ・お子様に、療育メニューの意図などを伝えることは難しいと思いますが、取り組む内容や方法などは、聴覚だけでなく、視覚的にもわかりやすく丁寧に説明をしていきたいと思っています。 いつも本当にありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。